



Potrivit legislației în vigoare, CUMPĂRĂTORUL are dreptul să notifice în scris VÂNZĂTORUL că renunță la cumpărare fără penalități și fără invocarea unui motiv în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

Care sunt pașii pe care trebuie să-i urmezi:

1. Completați formularul de retur de mai jos.
2. Contactați MATRAX la adresa de email office@matrax.ro sau la nr. de tel: +40 2132 120 85

Formular retur

1. Date comandă

Număr comandă	
Număr factură	
Data factură	

2. Date client

Nume și Prenume	
CNP	
Denumire companie*	
CUI*	
Nr. înregistrare fiscală*	
Adresă de facturare*	
Adresa de email	
Adresă de livrare	
Telefon	

*În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică.

3. Motiv retur

4. Produse retur

Nr.crt.	Nume Produs	Cod Produs	Cantitate	Preț

5. Optiunile mele de retur sunt:

- Doresc înlocuirea produsului cu unul nou
- Doresc să îl schimb cu un alt produs
- Doresc să primesc contravaloarea in bani.

ATENȚIE!

Produsul returnat trebuie sa fie în aceeași stare în care a fost livrat (ambalajul original NU trebuie să fie deschis sau deteriorat, toate accesoriile prezente, etichetele intacte și documentele care l-au însoțit). Cheltuielile de returnare vor fi suportate de client iar rambursarea contravalorii produsului se va face în cel mult 5 zile lucrătoare de la retur. Nu pot fi returnate produsele care au fost aduse pe comandă specială. Comanda specială este definită ca fiind acele produse comandate de cumpărător și care nu se află în stocul uzual al vânzătorului dar care pot fi livrate pe baza unei comenzi ferme și a plății unui avans, în termenii agreeți de părți.

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data

Semnătură